**Všeobecné obchodní podmínka AŠ Richter**

**Všeobecné podmínky pro poskytování výuky a výcviku k získání, nebo rozšíření řidičského oprávnění**

Žadatel a autoškola si prostřednictvím těchto podmínek upravují svoje vzájemná práva a povinnosti tam, kde nejsou upraveny právními předpisy, popřípadě odchylně tam, kde to právní předpisy umožňují. Průběh, rozsah a způsob výuky a výcviku, povinnosti žadatele a autoškoly se řídí zákonem č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů (dále je „Zákon“). Obsah výuky a výcviku se řídí vyhláškou č. 167/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“). Tam, kde Zákon nebo Vyhláška kogentně stanoví pravidla pro poskytování výcviku, nelze se od těchto pravidel smluvně odchýlit. Stejně tak se nelze odchýlit v neprospěch žadatele zejména od ustanovení občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách. Právní vztah mezi Autoškolou Richter a žadatelem se řídí právními předpisy, těmito Podmínkami a smlouvou o výuce a výcviku žadatele o řidičské oprávnění (dále jen „Smlouva“),

1. **Vznik smluvního vztahu**
2. Smluvní vztah vzniká akceptací žádosti o přijetí do výuky a výcviku ze strany Autoškoly.
3. Akceptace Podmínek se vždy vyžaduje pro vznik smluvního vztahu u výuky a výcviku pro skupinu „B“.

**II. Ceny a úhrada**

1. Ceny za výuku a výcvik ( dále jen „ kurzovné“), není-li dohodnuto jinak, zahrnují výuku a výcvik v rozsahu podle Zákona a náklady Autoškoly spojené se zkouškou z odborné způsobilosti podle Zákona (dále jen „zkouška“). Nezahrnuje správní poplatek za zkoušku, který si žadatel hradí sám.
2. Ceny jsou uvedeny na webu autoškoly : www.autoskolarichter.eu, a v ceníku umístěném na přístupném místě v učebně Autoškoly, popřípadě promítaném při zahájení kurzu a dále při vyžádání kdykoli před výukou, nebo bezprostředně po jejím skončení. V případě jejich nesouladu, platí cena uvedená v učebně.
3. Sjednanou cenu uhradí žadatel nejpozději před zahájením zkoušky k získání ŘO, a to ve sjednané výši, nebo formou dílčích plateb. Autoškola určí žadateli splatnost a výši jednotlivých dílčích plateb, nicméně před první výukou jízdy je splatná záloha. Není-li některá dílčí platba, nebo záloha, uhrazena v termínu splatnosti, je toto důvodem, aby žadateli dále nebyla poskytována výuka a výcvik, dokud nebude dílčí platba uhrazena. Cena musí být uhrazena nejpozději před ukončením výuky a výcviku.

**III. Rozsah výuky a výcviku**

1. Minimální rozsah výuky a výcviku, který je Autoškola povinna žadateli poskytnout, je dán přílohou č.3 Zákona. Způsob výuky a výcviku je popsán zejména v části třetí Zákona.
2. Smluvní strany mohou individuálně sjednat podmínky pro provádění výuky a výcviku. Předmětem individuálně sjednaných podmínek mohou být libovolná ujednání smluvních stran ohledně počtu hodin výuky a výcviku, nadstandardního rozsahu a obsahu výuky a výcviku, místa zahájení a ukončení jednotlivých výcvikových hodin, délky výuky a výcviku, závazku o splnění konkrétního termínu dokončení přípravy žadatele ke zkoušce podle jeho požadavku apod. Předmětem individuálně dohodnutých podmínek nesmí být ujednání, které by bylo v rozporu s platnými právními předpisy.
3. V případě, že se liší nabídka služeb na propagačních materiálech, webových stránkách Autoškoly nebo na internetu, platí tyto Podmínky.

**IV. Organizace výuky a výcviku**

1. Žadatel je povinen se účastnit výuky teorie podle stanoveného rozpisu nebo plánu sjednaného s Autoškolou. V případě, že se žadatel nemůže výuky zúčastnit, je povinen sjednat s Autoškolou náhradní výuku.
2. Termíny vyučovacích hodin praktické jízdy (dále jen „jízda“) sjednává předem žadatel s Autoškolou. Sjednaný termín jízdy je pro obě smluvní strany závazný. Pokud se žadatel na sjednanou jízdu nemůže dostavit, je povinen se omluvit nejpozději 24 hodin předem, telefonicky nebo zasláním SMS. V případě neomluvené neúčasti nebo jiného zmaření jízdy ze strany žadatele, je žadatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši dle platného ceníku. Smluvní pokuta je splatná před zahájením následující vyučovací hodiny praktické jízdy.
3. Pokud se žadatel nedostaví na sjednanou jízdu bez omluvy, je učitel povinen čekat na žadatele 15 minut.Po překročení této doby se jízda považuje za zmařenou ze strany žadatele i v tom případě, když se dostaví na jízdu v takovém stavu, kdy není tělesně či duševně způsobilý k řízení motorového vozidla podle Zákona č. 361/2000 Sb. a ve znění pozdějších předpisů.
4. Pokud se učitel praktického výcviku nedostaví na jízdu, je žadatelů povinen čekat na učitele 15 minut. Po této době se považuje jízda za zmařenou ze strany Autoškoly. Zmeškaný čas bude žadateli ve stejném rozsahu nahrazen, případně obdrží náhradní vyučovací hodinu.

**V. Práva a povinnosti žadatele**

1. Žadatel má právo požádat o změnu učitele praktického výcviku. Autoškola je povinna této žádosti vyhovět, pokud pro příslušnou skupinu vozidel dalším učitelem disponuje.
2. Žadatel je povinen: a) dodržovat pravidla provozu vozidel na pozemních komunikacích

 b) řídit se v průběhu výuky a výcviku pokyny a doporučeními učitele

 c) při výuce a výcviku mít u sebe průkaz žadatele a doklad totožnosti

 d) včas se dostavit na sjednané hodiny výuky a výcviku a na zkoušku

 e) zaplatit v požadovaném termínu sjednanou cenu za výcvik

 f) na výzvu učitele Autoškoly se v souladu s čl. VI odst.1 těchto Podmínek a za podmínek zákona č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami a o změně souvisejících zákonů (dále jen „tabákový zákon“) podrobit orientačnímu vyšetření přítomnosti alkoholu nebo jiné návykové látky.

3. Pokud žadatel v průběhu výuky a výcviku pozbyde řidičské oprávnění, řidičské oprávnění je mu pozastaveno, je mu zadržen řidičský průkaz, případně se v rámci trestního řízení zavázal neřídit motorová vozidla, je povinen o takové skutečnosti neprodleně informovat Autoškolu.

**VI. Oprávnění Autoškoly**

1. Učitel Autoškoly je oprávněn za podmínek dle tabákového zákona vyzvat žadatele k orientačnímu vyšetření přítomnosti alkoholu nebo jiné návykové látky. Pokud je orientační vyšetření pozitivní nebo žadatel výzvě nevyhoví, Autoškola má právo odmítnout provést naplánovanou hodinu výcviku praktické jízdy. Vyučovací hodina praktické jízdy se v takovém případě považuje za zmařenou.
2. Autoškola je oprávněna změnit žadateli termín vyučovací hodiny, jízdy nebo termín zkoušek, zejména v případech, které nemůže sama ovlivnit (např. změny termínu zkoušek obecním úřadem obce s rozšířenou působností, nepříznivé počasí pro výcvik nebo provedení zkoušky, porucha vozidla apod.) a v případech, které jinak brání poskytovat výuku a výcvik podle sjednaných podmínek.

**VII. Výpověď smlouvy**

1. Pokud Autoškola neplní svoje povinnosti dané Zákonem, Podmínkami a nebo Smlouvou řádně a včas, je to důvod k výpovědi Smlouvy ze strany žadatele s jednodenní výpovědní dobou. Autoškola je povinna bezodkladně vydat žadateli potřebné doklady k přestupu žadatele podle §30 dost.2 Zákona a nemá právo požadovat žádné storno poplatky.
2. Autoškola může vypovědět Smlouvu s jednodenní výpovědní lhůtou, pokud:

 - se žadatel opakovaně nedostaví bez řádné omluvy na sjednanou hodinu výuky, nebo výcviku

 - žadatel nezaplatil ani po výzvě dohodnutou platbu

 - žadatel opakovaně, nebo hrubým způsobem nerespektuje při výcviku pokyny učitele

 - žadatel pozbyl zdravotní způsobilost k řízení motorových vozidel

 - žadateli byl uložen správním orgánem, nebo soudem trest zákazu řízení motorových vozidel.

3. V případě výpovědi Smlouvy, nebo odstoupení od Smlouvy a předčasného ukončení výcviku podle § 30 odst. 2 Zákona bude s žadatelem provedeno vyúčtování výcviku. Pro účely vyúčtování Autoškole připadne částka za režijní náklady a výuku teorie. Pokud tato částka není pro příslušnou skupinu uvedena přímo v ceníku, považuje za ni částka 3.000,-Kč. Z nákladů na výcvik připadne Autoškole poměrná část ze sjednané ceny po odečtení výše uvedené částky.

4. Došlo-li k přeplatku, Autoškola jej žadateli vrátí. Došlo-li k nedoplatku, je žadatel povinen nedoplatek uhradit.

5. Autoškola na požádání vystaví bez zbytečného odkladu doklad o absolvování výuce a výcviku (dále jen „Převodka“) a předá jej žadateli, pokud má všechny závazky vůči Autoškole splněné.

**VIII. Průběh výuky a výcviku**

1. Výuka výcvik žadatele probíhá v souladu se Zákonem a Vyhláškou č. 167/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů ( dále jen „Vyhláška“). Výcvik praktické jízdy probíhá v etapách. Zákon pro každou etapu stanovuje u každé skupiny vozidel minimální počet vyučovacích hodin, které je třeba v příslušné etapě absolvovat. Vyhláška stanovuje znalosti a dovednosti, které je třeba v každé etapě zvládnout.
2. Učitel vždy po absolvování minimálního počtu vyučovacích hodin v každé etapě zhodnotí znalosti a dovednosti žadatele a rozhodne o dalším postupu výuky a výcviku, resp. o postupu žadatele do další etapy praktického výcviku.

**IX. Ukončení výuky a výcviku**

1. Úroveň znalostí pravidel provozu na pozemních komunikacích a zdravotní přípravy, požadovaných pro zkoušku, Autoškola pro účely ukončení výuky a výcviku zhodnotí formou písemného testu se stejným složením otázek a stejným hodnocením, jako test pro zkoušku z předpisů o provozu na pozemních komunikacích a zdravotnické přípravy podle Zákona. Pro úspěšné absolvování tohoto hodnocení musí žadatel v testu dosáhnout příslušný počet bodů pro danou skupinu.
2. Úroveň dovedností požadovaných pro zkoušku z odborné způsobilosti zhodnotí učitel Autoškoly pro účely ukončení výuky a výcviku podle kritérií stanovených Zákonem pro zkoušku z praktické jízdy.

**X. Zkouška z odborné způsobilosti**

1. Na zkoušku objednává žadatele po ukončení výuky a výcviku Autoškola.
2. Na termín opakované (opravné) zkoušky z jednotlivých předmětů se objednává žadatel osobně v učebně Autoškoly před, během, nebo po výuce teorie, po uhrazení správního poplatku a příslušných plateb Autoškole.
3. Pokud se žadatel nemůže dostavit na Zkoušku nebo opakovanou zkoušku, je povinen se omluvit bez prodlení, nejpozději však 24 hodin před jejím zahájením a to osobně v učebně Autoškoly během výuky, telefonicky, nebo mailem.
4. Pokud se žadatel bez omluvy nedostaví na zkoušku z odborné způsobilosti, nebo opakovanou zkoušku, je povinen uhradit Autoškole smluvní pokutu ve výši dle ceníku. Pokud zmeškání zkoušky bylo způsobeno závažnými důvody, může Autoškola smluvní pokutu prominout.

**XI Reklamační řízení**

1. Reklamaci podává žadatel u Autoškoly bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6ti měsíců poté, kdy došlo k porušení Smlouvy. Bude-li po prošetření reklamace u Autoškoly shledána jako oprávněná, má žadatel právo na náhradní plnění, nebo na poskytnutí přiměřené slevy. Výsledek reklamace bude žadateli oznámen Autoškolou nejpozději do 30 dnů od data podání reklamace.
2. Žadatel má podle části třetí Zákona o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, nebo ze smlouvy o poskytování služeb (dále jen „spotřebitelský spor). Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu tohoto zákona je Česká obchodní inspekce, nebo jiný subjekt, pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.

**XII Použití Podmínek**

Tyto Podmínky se obdobně použijí i pro ostatní služby poskytované Autoškolou, zde neuvedené.

**XIII. Závěrečná ustanovení**

Obsah těchto Podmínek může být mezi Autoškolou a žadatelem individuálně odchylně upraven výlučně písemnou formou.

V souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tímto sděluji svůj souhlas se zařazením mých osobních údajů do marketingové databáze Autoškoly. Tyto údaje použity k nabídce produktů a služeb a zpracovány pověřenými agenturami v rámci nabízených produktů a služeb. Tento souhlas platí do doby jeho písemného odvolání. Beru na vědomí, že mám právo k přístupu osobních údajům, právo na opravu osobních údajů a další práva stanovená v § 21 Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Tento svůj souhlas uděluji dobrovolně a mohu jej kdykoliv bezplatně odmítnout, a to na e-mailové adrese správce: richter@autoskolarichter.eu

Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování výuky a výcviku k získání, nebo rozšíření řidičského oprávnění jsou vydány s účinností od 1.1.2024.